

- Panel zwrotny dla Reserved

<https://reserved.dhl24.com.pl/reserved>



1 SZCZEGÓŁY ZWROTU

2

DANE NADAWCY

3

SPOSÓB NADANIA ZWROTU

## SZCZEGÓŁY ZWROTU

Powód zwrotu \*

1

Wybierz odpowiedni powód  
zwrotu z rozwijanej listy

odstąpienie od umowy - rezygnacja

Numer zamówienia

110345248

2

Podaj właściwy  
numer zamówienia

Login, numer klienta

jankowalski@lppsa.com

3

Podaj login klienta  
w e-sklepie  
Reserved

Uwagi

RMA #102844466

4 Pole na uwagi jest opcjonalne, nie będą  
wygenerowane na etykiecie

Elektroniczne potwierdzenie nadania paczki - prześlemy na wskazany adres e-mail

5

Akceptacja Regulamin usługi

Wyrażam zgodę dla DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-823), przy ul. Osm.

Zaznacz dwa pierwsze  
checkboxy, jeżeli chcesz  
otrzymać etykietę na adres  
e-mail

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym zamówionych przez Ciebie usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i Partnerów DHL, których aktualną listę znajdziesz [tutaj](#). Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#).

1 SZCZEGÓŁY ZWROTU

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA ZWROTU

## DANE NADAWCY

6 Uzupełnij poprawnie wszystkie dane, pola będą się odkrywały kolejno po uzupełnieniu wcześniejszych wierszy

Pola oznaczone \* są wymagane

Nazwa / Imię i nazwisko \*

Jan Kowalski

Ulica \*

Długie Ogrody

Numer lokalu

Telefon kontaktowy

600600600

Miejscowość \*

Gdańsk

Numer domu \*

12

Kod pocztowy \*

80-765

Email kontaktowy \*

jankowalski@lppsa.com

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym zamówionych przez Ciebie usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i Partnerów DHL, których aktualną listę znajdziesz [tutaj](#). Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#).

WRÓĆ



Na każdym z tych etapów możesz wrócić do poprzedniego kroku / przerwać wypełnianie zamykając przeglądarkę.

DALEJ

List nie zostanie wygenerowany do momentu akceptacji zwrotu w ostatnim kroku.

1 SZCZEGÓŁY ZWROTU

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA ZWROTU

Numer zamówienia

110345248

Zwrot do

LPP S.A. RESERVED POLAND

Adres magazynu i nazwa sklepu są zakotwiczone w linku.

### SPOSÓB NADANIA ZWROTU

Zanim klikniesz przycisk [**ZWRÓĆ PACZKĘ**], rozwiń opcje dotyczące nadania (7).



Nadaj w punkcie DHL Parcelshop

7



ZWRÓĆ PACZKĘ

Wybierz czy wydrukujesz etykietę samodzielnie czy punkt przyjmujący powinien ją wydrukować w momencie nadania przesyłki. (opcje pojawiają się dopiero po rozwinięciu widoku)



## Nadaj w punkcie DHL Parcelshop

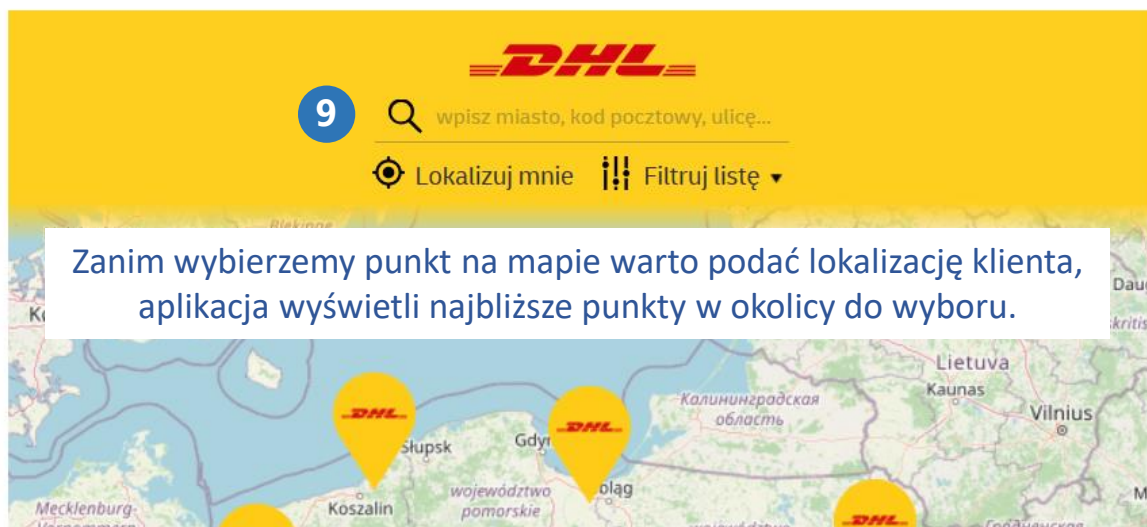
8





### List przewozowy


- Wydrukuję list przewozowy  
 Chcę, by list został wydrukowany w punkcie Parcelshop


Wybierz na mapie punkt DHL Parcelshop, do którego zwrócisz paczkę





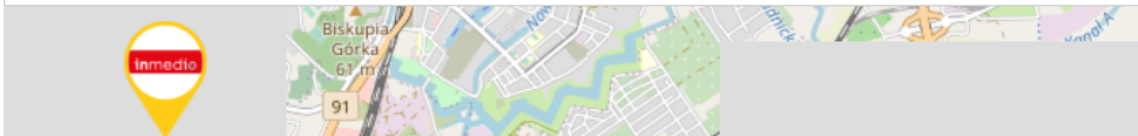


 Lokalizuj mnie

 Filtruj listę ▾

<b>DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia</b> PL. TARG SIENNY 7	<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">10</div> 1,02 km
<p>Po wyszukaniu punktu znajdującego się najbliżej konkretnego adresu, zatwierdź wybór przyciskiem <b>[WYBIERAM TEN]</b> u dołu strony.</p>	
<b>DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Madison</b> Rajska 10	
<b>DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Tesco</b> Cienista 30	
<b>DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. VIKI</b> Krzemowa 1	5,50 km
<b>DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Piotr i Paweł</b> ŚWIĘTOKRZYSKA 21	7,19 km

[pokaż całą mapę](#)[zamknij listę](#)



**DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia**



PL. TARG SIENNY 7,  
80-828 GDAŃSK

pon-sob: 09:00-17:00  
niedz: 10:00-19:00

**Odbiory:**

- dostawa w dni PN-SO
- waga paczki do 25 kg
- wymiary paczki do 80x60x60 cm

**Nadania:**

- waga paczki do 31,5 kg
- wymiary paczki do 120x60x60 cm
- **ceny przesyłek bez umowy**
- z gotową etykietą
- możliwy wydruk w punkcie

  
  
[szczegóły](#)  
  
[szczegóły](#)



**Wybieram ten**

[Anuluj](#)



## Nadaj w punkcie DHL Parcelshop



### Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy Jan Kowalski  
jankowalski@lppsa.com, 600600600

ZMIENŃ

Wybrany punkt DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia, PL. TARG SIENNY 7, 80-828 GDAŃSK  
pn - so: 09:00 - 17:00, nd: 10:00 - 19:00

ZMIENŃ

Zatwierdź zwrot przyciskiem  
**[ZWRÓĆ PACZKĘ]**, jeżeli nie chcesz  
dokonywać zmian.

11



ZWRÓĆ PACZKĘ



## Przesyłka została dodana

Wybrany sposób nadania: Parcelshop  
Zwrot do: LPP S.A. RESERVED POLAND

Jeżeli z jakiegoś  
powodu się pomyliłeś  
i chcesz zrezygnować  
z generowania listu to  
kliknij **[USUŃ  
PRZESYŁKĘ]**

List przewozowy został wysłany na adres [judytakorol@gmail.com](mailto:judytakorol@gmail.com).  
Zapakuj produkt pamiętając o dokładnym zabezpieczeniu zawartości.  
Pamiętaj, aby mieć ze sobą numer przesyłki do zwrotu lub wydrukowany list przewozowy.

12



POBIERZ LIST PRZEWOZOWY

USUŃ PRZESYŁKĘ

Po wybraniu opcji [**Pobierz list przewozowy**] pobierze się plik PDF z wygenerowaną etykietą zwrotną. List wysyłany jest jednocześnie na Twój adres e-mail (jeżeli odhaczono kwadrat ze zgodą w pierwszym kroku).

**Etykieta zachowa ważność 14 dni od daty wygenerowania.**

<b>2 DHL PARCEL RETURN POLSKA</b>			
PLATNIK: 1212039 LPP S.A. RESERVED POLAND 09-06-2020 14:42			
Nadawca: JAN KOWALSKI 80-765 GDANSK, DLUGIE OGRODY 12			
Odbiorca: LPP S.A. RESERVED POLAND JABLONIOWA 45A 80-175 GDANSK POLSKA			
		EX1	Date
		DR0	Date
Nbr przesyłki: 22248458162		Data: 1/1	
LG ->	GD	PO	TRASA
		GDANSK	119AD
Usługi dodatkowe : Zwrot do przesyłki : 110345248 INSTRUKCJA : Wejdź na <a href="http://www.dhl24.com.pl/zwroty">www.dhl24.com.pl/zwroty</a> i sprawdź jak nadać			

<b>2 DHL PARCEL RETURN POLSKA</b>			
PLATNIK: 1212039 LPP S.A. RESERVED POLAND 09-06-2020 14:42			
Nadawca: JAN KOWALSKI 80-765 GDANSK, DLUGIE OGRODY 12			
Odbiorca: LPP S.A. RESERVED POLAND JABLONIOWA 45A 80-175 GDANSK POLSKA			
		EX1	Date
		DR0	Date
Nbr przesyłki: 22248458162		Data: 1/1	
Usługi dodatkowe : Zwrot do przesyłki : 110345248 INSTRUKCJA : Wejdź na <a href="http://www.dhl24.com.pl/zwroty">www.dhl24.com.pl/zwroty</a> i sprawdź jak nadać			

ETYKIETA WAŻNA DO: 08-12-2020

**POTWIERDZENIE NADANIA**

NUMER KURIERA: PLATNIK: TRZECIA STRONA | SAP: 1212039

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO PRZESYŁKĘ: PODPIS NADAWCY:

**EGZEMPLARZ DLA KLIENTA**

Potwierdzam nadanie przesyłki i prawidłowość danych na dokumencie przewozowym. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia krajowych usług Przewozowych i Pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. i akceptuję jego treść. Jednocześnie oświadczam, że uzyskałem informacje o sposobie przetwarzania moich danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych w postaci danych identyfikacyjnych i adresowych przekazanych nam przez świadczone usługi w związku z nadaniem paczki jest DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (00-833 Warszawa), dalej "DHL". DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji zamówienia, w tym zamówionych usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, skrócenia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych przejdź na stronę: <https://www.dhlparcel.pl/pdp/>.

ETYKIETA WAŻNA DO: 08-12-2020



Część do naklejenia na paczkę / przekazania w punkcie DHL



Część dla klienta, stanowi potwierdzenie nadania – w tym celu należy uzyskać podpis osoby przyjmującej paczkę



! Nie zalecamy oddawania zwrotu w innym punkcie niż ten wskazany podczas procesu generowania etykiety, jeżeli wybrano opcję bez wydrukowanej etykiety. Prawdopodobnie tego typu zwrot nie zostanie nadany.